|  |  |
| --- | --- |
|  | Управление сервисом. Все под контролем.  24 мая 2017  On-Line мероприятие  Начало в 10.00 по Московскому Времени |
|  | **Добрый день, коллеги!**  Приглашаем вас посетить мероприятие «Управление сервисом. Все под контролем»  **Когда:** 24 мая 2017  **Начало мероприятия:** 10:00 по московскому времени  **Окончание мероприятия:** 11:00  **Формат:** on-line  **О мероприятии:**    Мы расскажем о новом предложении **Управление сервисом** компаний АЛВ Груп и Microsoft, позволяющим автоматизировать работу сервисных инженеров, работающих «в поле»; контролировать выполнение регламента обслуживания объектов и оборудования, расположенных на различных участках; обеспечить учет, распределение и своевременное выполнение заявок на обслуживание различными группами специалистов; вести учет соблюдения сроков профилактики и аварийности оборудования.  Мы покажем преимущества работы с электронной системой распределения запросов на сервис по объектам и специалистам; продемонстрируем возможности учета работ полевых инженеров и соблюдения регламента сервисного обслуживания объектов; обсудим дополнительные возможности управления работой выездных инженеров и анализа статистики работы оборудования.    Основные преимущества данного предложения:   * Экономия средств: наша система не требует серверов илицензий на ПО, оплата идет помесячно в кредит по факту использования, сокращаются налоговые платежи. Постоянная доступность на уровне 99,9 гарантируется Microsoft. * Максимальная автоматизация: инженер лишь отмечает время начала и окончания работ, а система автоматически рассчитывает трудозатраты, ведет список проверенных объектов, составляет общие отчеты по всем сотрудникам, всем проверяемым объектам и обслуживаемому оборудованию. * Скорость и мобильность: безбумажная технология позволяет быстро направить на объект свободных специалистов с необходимой квалификацией. Информация о объектах для посещения, сроки начала и конца работ фиксируются с помощью приложения, устанавливаемого на мобильном устройстве инженера. Информация о сервисных операциях мгновенно передается в базу данных компании и служит основанием для регулярных отчетов перед заказчиком. * Контроль SLA. Система автоматически формирует аналитические отчеты по сервисным операциям, выполняя анализ по людям, объектам, единицам обслуживаемого оборудования и визуально выделяя объекты с пропущенными сроками профилактического осмотра. * Анализ надежности. Накопление статистики по аварийности оборудования позволяет прогнозировать возможный срок выхода его из строя и рассчитывать оптимальный срок его замены на новое.   **Контролируйте ситуацию, упреждайте проблемы, оптимизируйте работу персонала!**    Наше предложение рассчитано в первую очередь на тех, кто стремится к максимальному сокращению расходов (за счет отказа от устаревших технологий) и повышению эффективности бизнеса (за счет отказа от ручного труда и «человеческого фактора»). Мы поможем **оптимизировать управление полевыми специалистами; обеспечим соблюдение SLA по регламенту обслуживания объектов и оборудования; обеспечим наглядное представление результатов работы персонала и статистики аварийных и профилактических работ**.  Для регистрации на вебинар направьте на адрес [webinar@alwgroup.ru](mailto:webinar@alwgroup.ru) следующую информацию:   1. ФИО заинтересованного лица 2. Название вашей компании 3. Корпоративный и мобильный телефоны 4. Корпоративная электронная почта   и мы сообщим вам порядок подключения.  Ведущие вебинара– Виктория Цветкова, Microsoft, и Сергей Савинов, ALW Group |
|  |  |